


Så här aktiverar ni ert Bahnhofabonnemang

När ni startar webbläsaren i er dator hamnar ni automatiskt på sidan nedan. Kommer ni inte dit kan ni manuellt skriva in adressen: <http://dhcp.bahnhof.se> i adressfältet på er webbläsare.

Eftersom ni måste registrera er som kund trycker ni på länken som är markerad med en cirkel nedan.

TJÄNSTER REDAN KUND KUNDSERVICE FÖRETAG

Aktivera dator


Vad står på?

För att göra det enkelt för våra kunder använder vi DHCP (automatisk inställning av datorns nätverks-inställningar). Det innebär att de inställningar som behövs för att du ska kunna komma åt Internet automatiskt ställs in i din dator, och du behöver inte ställa in något för hand.

Vad ska jag göra?

För att vi ska kunna aktivera Internet för din dator behöver vi först veta att du är kund till oss. Logga därför in med ditt kundnummer och kundlösenord nedan. Har du ett specifikt användarnamn/lösenord för Internet kan du också använda det. För mer info se [Vanliga Frågor - Aktivering av dator](#).

Kundnummer/användarnamn:


Lösenord: 

Men jag har inget login redan?

Nya kunder på JOA LABB kan registrera sig själva via webben. Observera att vissa föreningar har förregistrerat de boende och lämnat ut loginuppgifter i förväg. I så fall ska du inte registrera dig på nytt. [Jag vill registrera mig som ny kund.](#)

Har du glömt eller tappat bort ditt kundnummer och/eller lösenord kan du ringa till vår kundtjänst på 08-555 771 50 så hjälper vi dig. Är du inte kund så kan du beställa bredband via vår hemsida <http://www.bahnhof.se>, eller prata med vår kundtjänst.

När ni trycker på länken hamnar ni på följande sida.
Här fyller ni i era personuppgifter och trycker sedan på "Registrera mig som ny kund"



TJÄNSTER REDAN KUND KUNDSERVICE FÖRETAG

Registrera dig som kund på

Fyll i dina uppgifter nedan för att registrera dig som kund. Du kommer att få ett kundnummer och ett kundlösenord som används för att aktivera datorer samt till våra kundsidor. På kundsidorna kan du skapa e-postkonton eller beställa extratjänster som t.ex. ip-telefoni.

Om du redan är registrerad som kund ska du inte registrera dig på nytt. Har du glömt bort ditt kundlösenord besök våra kundsidor på <http://kund.bahnhof.se> för att nollställa det, eller kontakta vår kundtjänst på 08-555 771 50.

Personnummer *

Förnamn, Efternamn * ,

Gatuadress *

Postnr, Postort * ,

Lägenhetsnummer

Telefon hem

Telefon arbete

Mobil (kundnr och lösenord kommer SMS:as hit)

Befintlig e-post (kundnr och lösenord kommer mailas hit)

Ni hamnar sedan på sidan här nedan.

Längst upp finner ni ert kundnummer och ert lösenord. (Dessa uppgifter är personliga och ska inte lämnas vidare.) På sidan kan ni även se vilka datorer ni har registrerade hos oss. Välj den dator ni vill registrera och tryck på "Ok, aktivera min dator"

Ni ska nu vara igång och kunna surfa.

Fungerar det inte kan ni behöva starta om webbläsaren eller er dator. Använder ni en router kan ni behöva starta om denna också för att få det att fungera.

Aktivera dator

Du är nu registrerad som kund. Du fick kundnummer och kundlösenord Vänligen anteckna denna information, du kan behöva ange det för att aktivera din dator nu. Angav du e-postadress och/eller mobilnummer har informationen också skickats dit.

Om information ifrån Bahnhof

Vi skickar då och då ut viktig information via e-post till er kunder. Det kan handla om planerade avbrott, erbjudanden, prisjusteringar etc. Detta skickas till alla e-postadresser som finns upplagda för er. Du anger nedan en valfri befintlig e-postadress som du använder och föredrar att bli kontaktad via. Någon e-postadress måste alltid fyllas i.

Ange din e-postadress:

Vad ska jag göra nedan?

Nedan finns en lista som innehåller din nuvarande dator samt eventuellt andra datorer som du har registrerade sedan tidigare. Var gång du kopplar in en ny dator behöver den aktiveras. Beroende på abonnemangstyp så kan du ha olika många datorer aktiverade samtidigt.

Om du har en bredbandsdelare/router som dina datorer sitter bakom så är det den som syns ut mot Internet istället för dina datorer. I så fall är det bredbandsdelarens MAC-adress som listas nedan och kommer aktiveras. Samtliga datorer bakom bredbandsdelaren kommer därmed att fungera.

Oftast behöver du inte ändra något nedan, utan det räcker med att spara ändring. Du kan inte ha fler datorer aktiverade samtidigt än ditt abonnemang tillåter. I så fall får du stänga av valfri dator och välja att den inte ska vara aktiv i listan.

För att kunna skilja på flera datorer kan du ge dina datorer namn i listan nedan. Namn måste inte anges.

Ditt abonnemang tillåter 6 dator(er) att vara aktiverade samtidigt

	Benämning av dator	Publik ip-adress	Ej aktiv dator	Ta bort datorn från listan	MAC-adress
Du använder denna dator just nu	Dator vardagsrum	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	00:1D:09:41:34:F7

Om ni inte får det att fungera kan ni kontakta kundservice på telefon 08 -555 771 50 så hjälper de er. När ni ringer får ni gärna ange vilken Brf ni bor i så kan de lättare hjälpa er.

Med vänlig hälsning

Bahnhof AB



08 – 555 771 50
www.bahnhof.se
kundservice@bahnhof.se