



UPPDATERADE RIKTLINJER FÖR ÅTGÄRDER HEMMA HOS BOENDE

Sedan mars ändrade HSB Stockholm riktlinjerna för felanmälningar och åtgärder på grund av Coronaviruset Covid-19.

Akuta åtgärder är fortfarande prioriterade men nu utförs även icke-akuta åtgärder om den boende:

- **är helt frisk**
- **inte är hemma vid åtgärdsstillfället**

Riktlinjerna innebär att fastighetsskötarna:

- kontaktar dig som skickat in en felanmälan för att göra en bedömning om åtgärden är möjlig att genomföra
- genomför arbeten när du inte är hemma

Många fel kan du som boende lösa på egen hand och vi har en mängd hjälpsamma skötsel tips som du är välkommen att ta del av. Information om hur fel kan lösas på egen hand finns på:

hsb.se/stockholm/om-hsb/kontakt/felanmalan-info/

För att felanmäla är du välkommen att gå in på hsb.se/stockholm eller ringa oss på 010-442 11 00

Tillsammans minskar vi risken för spridning!

Hälsningar HSB Stockholm



HSB – där möjligheterna bor